

## Informace pro vedení školy v souvislosti s výpadkem provozu systému Edookit

Vážení uživatelé systému Edookit,

omlouváme se Vám za stále přetrvávající výpadek systému Edookit na Vaší škole.

Dle nově dostupných informací došlo na straně externího hostingového poskytovatele Server4you GmbH, jehož je Edookit klientem, k vyhoření elektřiny u záložních zdrojů napájení a následnému hašení, což způsobilo poškození části elektrorozvodů, které je nutné vyměnit. Poskytovatel Server4you GmbH očekává předpokládané znovu zprovoznění a obnovení služeb pravděpodobně v průběhu příštího týdne.

**Vzhledem k tomu, že naší prioritou je obnovit systém Edookit na Vaší škole v co nejkratším možném čase**, dovoluujeme si Vás informovat, že intenzivně pracujeme na obnově infrastruktury a dat z poslední dostupné zálohy ze dne 21. 3. 2024, ke které došlo cca ve 4:00 hod. ráno.

**Touto obnovou ze zálohy dojde bohužel ke ztrátě cca 7 hod. Vašich dat mezi 21. 3. 2024 cca 4:00 hod. až 21. 3. 2024 11:00 hod.**

Situace nás velmi mrzí a omlouváme se za způsobené komplikace, nicméně v tuto chvíli považujeme co nejrychlejší zprovoznění systému i za cenu ztráty části dat za naši prioritu, abychom zajistili bezproblémový chod Vaší školy v příštím týdnu (od 25. 3. 2024).

O znovu zprovoznění systému Edookit Vás budeme informovat prostřednictvím našich webových stránek, datové zprávy či emailu.

Děkujeme Vám za pochopení a shovívavost.

S pozdravem

Ing. Roman Vejražka, jednatel

Ing. Martin Kohout, jednatel

Edookit s.r.o.